

Утверждаю:
 Заведующий
 МБДОУ «Детский сад № 35»
 _____ М.Н.Ануфриева
 Приказ от 27.05.2020 № 22

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МБДОУ Детский сад № 35» на 2020 год
За первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Поддерживание актуальности и полноты информации на стендах в помещении МБДОУ «Детский сад № 35» на прежнем уровне	В течение года	Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта	На информационных стендах в помещении МБДОУ «Детский сад № 35» информация отслеживается, поддерживается актуальность и полнота информации, своевременно обновляется.	Постоянно. Информация обновляется и актуализируется

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>- информацию о реализуемых образовательных программах, т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на</p>	<p>Обновление и своевременное размещение информации об ОО на официальном сайте в сети «Интернет»</p> <p>План ФХД размещен ссылка https://35rezh.tvoyasadik.ru/upload/ts35rezh_new/files/5d/7e/5d7ee5417d363e1b1178936a4e53ffe9.pdf</p> <p>Методические и иные документы размещены Ссылка https://35rezh.tvoyasadik.ru/upload/ts35rezh_new/files/5e/af/5eaf41ae364b9605d60f1e28eeb65d96.pdf</p> <p>Информация размещена Ссылка https://35rezh.tvoyasadik.ru/upload/ts35rezh_new/files/04/b7/04b7a55cf4a2432a03b0d31f44428043.pdf</p> <p>Информация о численности обучающихся размещена</p>	<p>24.01.2020</p> <p>24.01.2020</p> <p>24.01.2020</p> <p>24.01.2020</p>	<p>Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта</p> <p>Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта</p> <p>Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта</p> <p>Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта</p>	<p>На официальном сайте детского сада вся информация размещена</p>	<p>24.01.2020</p> <p>24.01.2020</p> <p>24.01.2020</p> <p>24.01.2020</p>
--	--	---	---	--	---

<p>которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>Размещена информация о ФГОС и образовательных стандартах с приложением их копий</p> <p>Ссылка https://35rezh.tvoyasadik.ru/upload/ts35rezh_new/files/b6/b4/b6b44cfcf515ad8652f3eb3a75cfcde5.pdf</p>	24.01.2020	Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта		24.01.2020
<p>- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p>	<p>Перечень оборудования в МБДОУ размещен</p> <p>Ссылка https://35rezh.tvoyasadik.ru/sveden/objects</p>	24.01.2020	Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта	размещены на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 35»	24.01.2020
<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Информация о финансовой деятельности МБДОУ «Детский сад № 35» размещена</p>	05.02.2020	Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта	План ФХД за 2019 год размещен План ФХД за 2020 год размещен	05.02.2020
<p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	Информация размещена	05.02.2020	Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта		05.02.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>- раздел «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы;</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 35» обеспечена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>Создан раздел «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»</p> <p>Ссылка https://35rezh.tvoysadik.ru/?section_id=61</p>	<p>05.02.2020</p>	<p>Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 35» информация о дистанционных способах взаимодействия с получением услуг обеспечено и функционирует</p> <p>- Раздел «часто задаваемые вопросы» дополнен</p>	<p>05.02.2020</p> <p>05.02.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте:</p> <p>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>любой пользователь может выйти на сайт bus.gov.ru</p> <p>Ссылка https://35rezh.tvoysadik.ru/?section_id=62 https://35rezh.tvoysadik.ru/?section_id=62</p>	<p>24.01.2020</p>	<p>Овчинникова Э.Ф. ответственный за ведение сайта Овчинникова Э.Ф.</p>	<p>Размещен план</p>	<p>24.01.2020</p>

-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Ссылка https://35rezh.tvoysadik.ru/?section_id=42	24.01.2020	ответственный за ведение сайта	мероприятий по итогам НОК, размещаются отчеты по итогам НОК	24.01.2020
--	---	------------	--------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие и доступность питьевой водой .	Созданы условия для организации питьевого режима, усилен контроль за качеством питьевого режима, контроль в ежедневном режиме	Постоянно	Ануфриева М.Н, заведующий ДОУ, Мясникова К.В. медицинская сестра	Питьевой режим в ДОУ соблюдается в соответствии с СанПин, питьевая вода доступна для детей	Постоянно
--	---	-----------	--	--	-----------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Нет возможности конструктивно что-либо изменить			Нет возможности что-конструктивно что-либо изменить.	Нет возможности конструктивно что-либо изменить.
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Парковка для автотранспортных средств имеется	04.09.2017		Парковка имеется	04.09.2017

<p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>Нет возможности конструктивно что-либо изменить</p>				<p>Нет возможности конструктивно что-либо изменить</p>
<p>-наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Нет возможности конструктивно что-либо изменить Нет запросов родителей (законных представителей).</p>				<p>Нет возможности конструктивно что-либо изменить</p>
<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ</p>	<p>Нет возможности конструктивно что-либо изменить</p>				<p>Нет возможности конструктивно что-либо изменить</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p>					
<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>Обеспеченно дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информацией, при входе в учреждение размещена табличка рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>12.05.2020</p>	<p>Ануфриева М.Н., заведующий ДОУ. Калугина Т.А., Завхоз</p>	<p>Установлена кнопка вызова для инвалидов, сделана разметка желтым цветом. Имеется приказ «Об ответственном лице встречи инвалидов» Табличка шрифтом Брайля установлена,</p>	<p>12.05.2020</p>

<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика не представляется возможным</p> <p>выполнено</p> <p>Рассмотрение возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Нет запроса</p> <p>Нет запроса</p>	<p>Ануфриева М.Н., Заведующий ДОУ</p> <p>Ануфриева М.Н., Заведующий ДОУ, Овчинникова Э.Ф. старший воспитатель</p> <p>Ануфриева М.Н., Заведующий ДОУ</p>	<p>в учреждении имеется официальный сайт, приспособленный для использования слабовидящими людьми</p> <p>В соответствии с Примерными нормативами штатной численности работников ДО, подведомственных УО АРГО, в штатном расписании ДОУ отсутствует должность «Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)»</p> <p>Назначено ответственное лицо Калугина Т.А.</p> <p>График работы воспитателей возможно скорректировать</p>	<p>Приказ УО АРГО № 32/01-07 от 26.02.2018</p> <p>Приказ заведующего ДОУ № 36 от 25.09.2019</p> <p>При наличии детей с ОВЗ</p>
--	---	---------------------------------------	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Осуществление контроля за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ. -Педагогический совет «Кодекс этики служебного поведения педагогов» -Консультация «Культурные практики в ДОУ», -Проведение тренинга для младшего обслуживающего персонала ДОУ «Культура поведения» -Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации по теме: «Этика и культура общения»).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ануфриева М.Н., Заведующий ДОУ, Овчинникова Э.Ф. старший воспитатель</p>	<p>Включение в педсовет упражнений для педагогов по формированию вежливой и грамотной речи В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ В соответствии с годовым планом деятельности ДОУ Один педагог прошел курсы повышения квалификации по теме «Этика и культура общения» в объеме 72 часа</p>	<p>Постоянно 29.01.2020г. 15.05.2020г. 17.09.2020г. Выполнено</p>
---	--	------------------	--	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ДОУ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Ануфриева М.Н., Овчинникова Э.Ф. старший воспитатель Воспитатели</p>	<p>Закупка детского игрового оборудования, в том числе «Кухня с машиной стиральной» 1шт. в старшую группу, «Больница» 1 шт. в младшую группу, приобрели Тико-конструктор «Архимед» 3шт, «Арифметика» 3шт,</p> <p>Приобретены канцелярские товары: картон, цветная бумага, гуашь, пластилин, альбомы для рисования</p>	<p>выполнено договор № 1671 от 20.05.2020г.</p> <p>Выполнено, договор № 4/4 от 15.04.2020г7.</p>
	<p>- родительское собрание, направленное на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Ануфриева М.Н., Овчинникова Э.Ф. старший воспитатель Воспитатели</p>		<p>Выполнено 12.03.2020г.</p>
	<p>-показ итоговой непосредственной образовательной деятельности детей для родителей/законных представителей</p>	<p>25.04.2020г.- 30.04.2020г.</p>	<p>Заведующий Ануфриева М.Н., Овчинникова Э.Ф. старший воспитатель Воспитатели</p>		<p>Не выполнено в связи с Указом Президента РФ «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологиче</p>

	Ежегодное анкетирование родителей удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг			Ежегодно проводится анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников «Об удовлетворенности качеством предоставления услуг» Анкеты анализируются и принимаются меры по улучшению качества предоставления услуг	ского благополучия населения территории РФ в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19» № 239 ОТ 02.04.2020г.
--	--	--	--	--	---